



Formação para Empresas



FORMAÇÃO
APAV



Formação na APAV

A APAV acredita que a formação constitui um dos pilares estratégicos da sua missão. Ao longo de mais de 17 anos, a APAV implementou com sucesso programas de formação para milhares de pessoas, em Portugal e no estrangeiro. A APAV acredita que **a Formação, a Qualidade e a Comunicação** fazem uma parte integrante da sua missão - um foco no apoio à interação humana, que se vincula aos principais conceitos e negócios da organização.

A APAV está em processo de mudança, apostando em novas áreas com vista a fortalecer, ainda mais, o seu papel como centro de conhecimento e excelência. A APAV procura garantir o desenvolvimento profissional contínuo, a promoção do crescimento do espírito/trabalho de equipa, e a provisão de ambientes de trabalho saudáveis e seguros permaneçam na vanguarda do seu trabalho.

Prosseguindo e tendo em conta a formação, a qualidade e a comunicação como seus principais pilares estratégicos, a APAV pretende alcançar os seguintes objetivos:

- Expansão e desenvolvimento da rede nacional de formação;
- Fortalecimento do papel do Centro de Formação;
- Desenvolvimento de novos métodos para acompanhar e avaliar a qualidade na formação
- Aumento da produção de estudos académicos ao nível nacional e internacional;
- Promoção e acompanhamento de práticas relacionadas ao apoio a vítimas de crime, seus familiares e amigos/as;
- Investimento contínuo em tecnologias de informação e de comunicação;
- Maior participação em programas e projetos que aumentem a consciencialização do público sobre a vitimação.

Por que escolher a APAV?

Análise de Mercado

A APAV está na vanguarda da formação no local de trabalho em Portugal e tem uma trajetória comprovada em programas de formação de alta qualidade e focados no cliente

Experiência em formação

Todos/as os/as formadores/as da APAV são altamente qualificados e trazem consigo uma vasta experiência em vários sectores, a nível nacional e internacional.

Metodologia inovadora

A formação da APAV incorpora uma ampla gama de princípios metodológicos e personaliza cada programa para atender às necessidades específicas do cliente.

Métodos de Ensino

Os pacotes de formação podem ser entregues das seguintes maneiras: **Face-to-Face** (Presencial), **B-Learning**, **E-Learning**. Todos os programas são adaptados ao indivíduo/grupo e empregamos uma abordagem modular.

Programas de Formação

A APAV oferece programas especializados nas seguintes áreas:

Equipas no local de trabalho

- Construindo hábitos eficazes de trabalho em equipe
- “*Team Building*” e Manutenção
- Criando e mantendo comunidades de aprendizagem no local de trabalho

Workplace Skills

- Habilidades do Século XXI
- Habilidades de aprendizagem e inovação
- Habilidades de alfabetização digital
- Carreira e habilidades para a vida
- Colaboração no local de trabalho
- “*Managing Up*”



Interação Profissional

- Comunicação (local de trabalho, intercultural)
- Flexibilidade e Adaptabilidade
- Iniciativa e Auto-direção
- Produtividade e Responsabilidade
- Audição ativa / “Feedback”
- Reuniões Eficazes

Formação Executiva

- Rede Executiva
- “Coaching” Executivo
- Apresentações Executivas
- “Management” de 360 graus
- Gestão de Conflitos
- Sucesso no mundo de trabalho internacional

- Solução de problemas no local de trabalho
- Centros de avaliação para recrutamento e avaliação de pessoal
 - Consultadoria - apoio na realização/ adaptação de códigos de conduta e Planos

Formação de inglês para fins específicos

- Inglês para Direito
- Inglês para Serviço Social
- Inglês para Executivos
- Inglês para Informática
- Inglês para Enfermagem
- Inglês para Profissionais Médicos

Professional Interaction

- Communication (workplace, cross-cultural)

- Flexibility and Adaptability

- Initiative and Self-Direction

- Productivity and Accountability

- Active Listening/Giving Feedback

- Effective Meetings

Executive Training

- Executive Networking

- Executive Coaching

- Executive Presentations

- 360-degree Management

- Conflict Management

- Making it in the Global Workplace

English Training for Specific Purposes

- English for Law

- English for Social Work

- English for Executives

- English for IT

- English for Nursing

- English for Medical Professionals

- Problem Solving in the Workplace

- Assessment Centres for recruitment and staff assessment

Why choose APAV?

Industry Status

APAV is at the forefront of workplace training in Portugal and has a proven record in high-quality, customer-focused training programs

Training Expertise

All trainers at APAV are highly qualified and bring with them a wealth of experience in multiple sectors, both locally and internationally

Cutting-Edge Methodology

APAV Training incorporates a wide-range of methodological principles and customises each program to match the specific needs of the client.

Delivery Methods

Training packages can be delivered in the following ways: **F2F, B-Learning, E-Learning**. All programs are tailored to the individual/group and we employ a modular approach.

Training Programs

APAV offers specialised programs in the following areas:

Workplace Teams

- Building Effective Teamwork Habits
- Team Building and Maintenance
- Creating and Maintaining Workplace Learning Communities

Workplace Skills

- 21st Century Skills
- Learning and innovation skills
- Digital literacy skills
- Career and life skills
- Workplace collaboration
- Managing Up

Training at APAV

APAV believes that training forms one of the core tenets of our mission. Over more than 17 years APAV has successfully implemented training programs to thousands of people, across Portugal and beyond. APAV believes that **Training, Quality and Communication** form an integral part of its foundation - a focus on supporting human interaction linking with the core concepts and business of the organisation.

APAV is intent on changing with the times, moving into new fields and further strengthening its role as a centre of knowledge and excellence. Linking with its principles and values, training is one of the key unique selling points; an area consistent with **APAV's Principles and Values**. APAV seeks to ensure that continuous professional development, the fostering of growth of team spirit, and the provision of healthy, hygienic and safe working environments remain at the forefront of its work.

Moving forward, and taking Training, Quality and Communication as its core foundations APAV seeks the following goals:

- Expansion and development of the national training network;
- Strengthening of the Training Centre's role;
- Development of new methods to monitor and assess quality in training;
- Increase in output of academic studies on a national and international level;
- Promotion and monitoring of practices related with the support to victims of crime, their families and friends;
- Continued investment in information and communication technologies;
- Increased participation in programs, and projects with the aim to raise public awareness and the development of knowledge in the field of victimology.





Training for Companies

