FORMAÇÃO
APAV

prevenir e formar

Catálogo de Formação

2° semestre 2017

Apresentação

A Formação APAV surgiu da necessidade de transmitir aos seus colaboradores internos uma série de competências que lhes permitisse apoiar e encaminhar as vítimas de todos os crimes. A Formação APAV procura garantir o bom trabalho dos/das seus/suas colaboradores/as e uma boa prestação enquanto instituição que acredita e trabalha para que em Portugal todas as pessoas afetadas por um crime tenham acesso a serviços gratuitos, confidenciais e de qualidade e para que a posição da vítima de crime e os seus direitos sejam mais valorizados pela sociedade e pelas políticas.

O seu trabalho enquanto entidade formadora acreditada (desde 2002 pela Direção-Geral do Emprego e das Relações do Trabalho – DGERT) e reconhecida por outras entidades levou à criação, em 2003, do Centro de Formação. Na continuidade de um percurso de excelência, hoje, o Centro de Formação encontra-se certificado, pela Direção-Geral do Emprego e das Relações do Trabalho – DGERT, nas áreas de educação-formação em que a sua atividade formativa é desenvolvida, assim como pela ISO 9001:2008, desde 2009.

O Centro de Formação abrange todo o território nacional a partir dos Polos de Formação criados para esse efeito. Sendo eles o Polo de Lisboa, Polo do Porto, Polo do Algarve e Polo dos Açores, tendo instalações próprias.

O Centro de Formação tem a **missão**:

> Promover e desenvolver formação e outras atividades/eventos com qualidade para responder de forma eficiente e eficaz aos seus destinatários privilegiados, nomeadamente colaboradores internos, particulares, empresas e entidades externas dos sistemas de justiça, de educação, de solidariedade social e de saúde.

Esta missão é garantida por uma equipa de colaboradores/as, competente e qualificada, integrada por formadores internos e externos.

A formação e o desenvolvimento de competências constituem, também, uma preocupação nuclear em relação aos sistemas de justiça e de polícia e aos sistemas de educação, de solidariedade social e de saúde no que diz respeito ao apoio e proteção das vítimas de crime.

A APAV contribui para os objetivos daqueles sistemas, neste plano, por via da formação e treino, no sentido de garantir a respetiva adaptação à evolução da realidade e dos problemas da vitimação.

Destinatários da formação da APAV

Formação Interna – formação dirigida a todos os/as Colaboradores/as Internos/as, entenda-se os/as colaboradores/as em regime de trabalho dependente e independente, Voluntários, Estagiários e Utentes da rede nacional de Casas de Abrigo da APAV.

Formação Externa Interempresas – formação dirigida a qualquer pessoa individual que, por sua iniciativa, procura formação no âmbito da atividade da APAV para seu desenvolvimento pessoal e/ou profissional. Formação que pressupõem um plano de formação/catálogo com divulgação externa.

Formação Externa Intraempresas – formação dirigida a entidades/organizações externas ou a grupos específicos de profissionais que pretendam formação no âmbito da atividade da APAV. Formação criada à medida das necessidades do cliente e que garante um total ajustamento do formato, conteúdos, metodologias e técnicas pedagógicas.

A APAV diferencia a sua atividade formativa entre **Formação Profissional** e **Outras Atividades/Eventos** de contexto não formal. A formação profissional da APAV compreende todos os cursos de educação-formação, no seu âmbito de competência e áreas de certificação, para maiores de 16 anos, excluindo o público de contexto escolar/universitário. As Outras Atividades/Eventos são as ações de sensibilização, palestras, comunicações, e outras participações.

A APAV tem as seguintes áreas de educação-formação certificadas pela DGERT

090 – Desenvolvimento pessoal

311 – Psicologia

312 – Sociologia e outros estudos

313 – Ciência política e cidadania

345 – Gestão e administração

380 – Direito
762 – Trabalho social e orientação

861 – Proteção de pessoas e bens

Modalidade da formação da APAV

Em termos de modalidades de formação a APAV aposta na formação inicial e contínua em desenvolvimento/aperfeiçoamento de conhecimentos/competências, sem enquadramento no Catálogo Nacional de Qualificações.

Relativamente à organização da formação, predominantemente, pretende-se ministrar formação presencial "em sala" e nas questões práticas a formação "on job", principalmente na formação interna. A formação e-Learning e b-Learning é uma aposta.

Para a formação presencial a APAV possui 4 salas de formação, cada uma, localizada nos seus Polos de formação (sede/Lisboa, Açores, Algarve e Porto) devidamente equipadas para uma formação de qualidade. Se necessário, principalmente para a formação externa intraempresas, a APAV alugará salas de formação, nomeadamente salas em hotéis; neste caso a APAV assegura que as mesmas cumprem os requisitos exigidos pela certificação DGERT. A APAV tem a capacidade de ministrar a sua formação onde o cliente necessitar e desejar.

A APAV assume-se assim como uma entidade de formação totalmente orientada para o cliente interno e externo e com condições e capacidade para ministrar ações deslocalizadas em Portugal Continental e Ilhas bem como no estrangeiro.

Mais áreas de atuação

Consultoria APAV

A consultoria é um investimento estruturante que gera resultados que perduram no tempo. Recorrem à consultoria as empresas e organizações que, para além de garantirem o presente, alinham estratégias de futuro.
A Consultoria da Formação APAV tem como objetivo a elaboração de um diagnóstico, identificação de pontos fortes e fracos, identificação de ameaças e oportunidades e propor soluções e mudanças específicas com base nas necessidades do cliente.

Colocamos ao serviço das empresas equipas multidisciplinares altamente especializadas, que realizam auditorias ou diagnósticos e propõem soluções e recomendações tendo em vista a melhoria do seu desempenho.

Desenvolve as seguintes atividades de consultoria

- Cursos de Formação
- Ações de rua
- Ações de Sensibilização
- Campanhas de Sensibilização
- Filmes
- Peças de Teatro
- Programas de Televisão

Supervisão

O serviço de Supervisão teve o seu início internamente mas devido à experiência da APAV houve mais entidades que solicitaram este serviço. Atualmente dispõe de uma Unidade de Supervisão que executa a mesma interna, nos diferentes serviços APAV, e externamente.

A supervisão é uma visão aprofundada, reflexiva e com sentido autocrítico do contexto circundante mas também voltada para o interior com vista a compreender o significado da realidade.

Tem, também, como finalidade promover o que se pretende que seja instituído, para evitar o que não se deseja e para reconhecer o que aconteceu e não deveria ter acontecido. O seu objetivo primordial é melhorar a prática profissional através da orientação e aconselhamento.

Podem beneficiar deste serviço

- Particulares
- Organizações de economia social
- Entidades Públicas e Privadas

Equipa de Formação

SEDE

Coordenadora Executiva
Maria de Oliveira
+351 21 358 7928
formacao@apav.pt

Coordenadora Pedagógica
Patrícia Ferreira

Polo de Formação dos Açores

Coordenadora
Emanuela Braga
formacao.acores@apav.pt

Polo de Formação do ALGARVE

Coordenadora
Rita Bessa
formacao.algarve@apav.pt

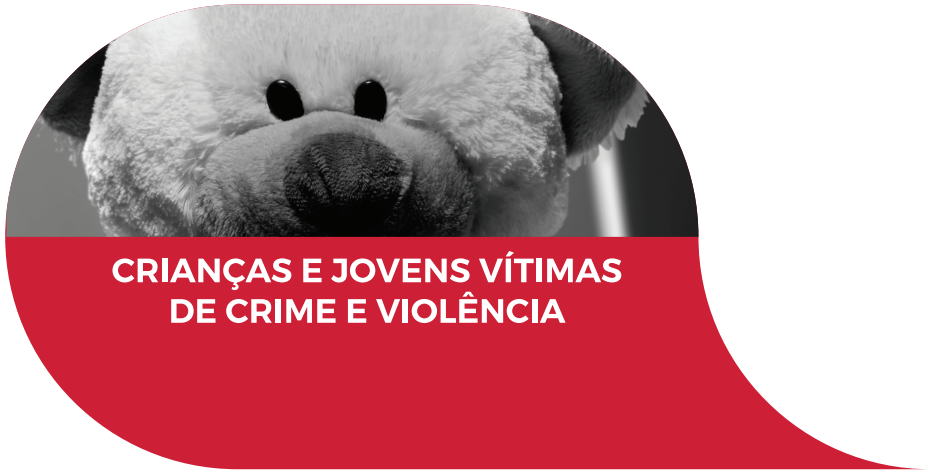
Polo de Formação de Lisboa

Coordenadora
Luísa Waldherr
formacao.lisboa@apav.pt

Polo de Formação do Porto

Coordenadora
Rosa Saavedra
formacao.porto@apav.pt

Setembro 2017



Curso **Crianças e Jovens Vítimas de Crime e de Violência**

Calendarização
Quarta-feira, 13 de Setembro de 2017 - 10:00 - 18:00
Quinta-feira, 14 de Setembro de 2017 - 10:00 - 18:00

Local
Centro de Formação/Serviços Centrais de Sede, Lisboa

Destinatários
Profissionais das áreas das Ciências Socais e Humanas, do Sistema de Justiça, Profissionais da Educação, Profissionais de Saúde, Forças de Segurança, Técnicos de Apoio à Vítima, Estudantes do ensino superior e outros profissionais que lidam direta ou indiretamente com crianças vítimas de crime e violência.

Objetivo Geral
Reconhecer a temática das crianças e jovens de crime e violência e identificar estratégias de prevenção e intervenção eficazes, no apoio a crianças e jovens vítimas de crime e violência.

Objetivos específicos

- Reconhecer de forma correta, o conceito de maus tratos contra crianças e jovens;
- Reconhecer sem erros, o conceito da violência sexual contra crianças e jovens;
- Definir corretamente, Bullying e violência no namoro;
- Listar, pelo menos dois, fatores protetores individuais, familiares e ambientais, de forma correta;
- Reconhecer de modo correto, o papel do profissional enquanto elemento-chave do processo de apoio à criança ou jovem vítima de violência;
- Identificar sem erros, os objetivos da intervenção junto da criança ou jovem vítima de violência e/ou da sua família;
- Reconhecer de forma correta, os mecanismos jurídicos existentes com vista à proteção de crianças e jovens vítimas de crime e de violência;
- Identificar corretamente, os diferentes recursos comunitários que podem ser utilizados para suprimir as necessidades de acolhimento, alimentação, saúde e educação da criança ou jovem vítima de violência;
- Reconhecer de modo correto, a importância da prevenção.

Programa

Módulo I – Compreender

- Maus tratos contra crianças e jovens
- Violência sexual contra crianças e jovens
- Bullying
- Violência no namoro
- Fatores protetores

Módulo II – Intervir

- O processo de apoio a crianças e jovens vítimas de violência
- A intervenção junto da família e da criança ou jovem vítima de violência
- Proteção de criança e jovens em perigo
- Apoio social e recursos comunitários para crianças e jovens

Módulo III – Prevenir

- Prevenção da violência

Formadora

Ana Rute Monteiro

Licenciada em Direito pela Universidade de Coimbra, concluiu em 2008 a integração na Ordem dos Advogados. Formadora de diversas áreas temática, nomeadamente: Pessoas Idosas Vítimas de Crime e Violência, Violência Doméstica, Crianças e Jovens Vítimas de Crime e Violência e Tráfico de Seres Humanos. Atualmente exerce funções como advogada e formadora em diversas entidades.

Certificação

Após a conclusão do curso com sucesso será emitido um Certificado de Formação Profissional através da plataforma SIGO (Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa) com base nos seguintes critérios:

- Ter assiduidade no curso superior ou igual a 80%
- Realizar as atividades propostas durante o curso

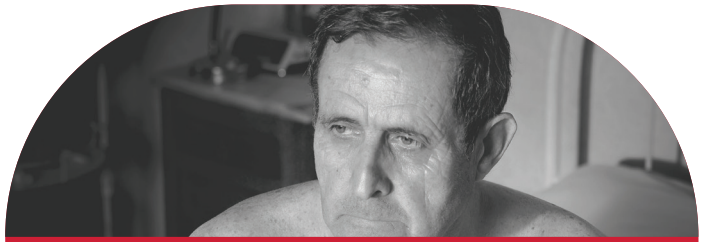
Inscrições

formação@apav.pt até ao dia 7 de Setembro de 2017

Investimento

150€

Outubro 2017



PESSOAS IDOSAS VÍTIMAS DE CRIME E DE VIOLÊNCIA

Curso **Pessoas Idosas Vítimas de Crime e de Violência**

Calendarização
Quinta-feira, 12 de Outubro de 2017 - 10:00 - 18:00
Sexta-feira, 13 de Outubro de 2017 - 10:00 - 18:00

Local
Centro de Formação/Serviços Centrais de Sede, Lisboa

Destinatários
Estudantes do Ensino Superior, Profissionais das Ciências Sociais e Humanas e Profissionais interessados em adquirir conhecimentos nesta área.

Objetivo Geral
Reconhecer a temática das pessoas idosas vítimas de crime e de violência, quer ao nível da caracterização do fenómeno quer ao nível da intervenção.

Objetivos específicos

- Identificar, pelo menos duas, causas e consequências do processo de envelhecimento, corretamente
- Identificar, de forma correta, a definição de violência contra pessoas idosas
- Enumerar, pelo menos, três obstáculos na identificação da vitimação, quer por parte da vítima, quer por parte dos profissionais
- >Enumerar três reacções possíveis por parte da vítima, durante ou após um episódio de violência, de forma correta
- Listar, de forma correcta, como se inicia o processo-crime
- Descrever, corretamente, quem é que pode ser internado compulsivamente, enumerando os requisitos taxativos constantes na lei
- Identificar, de modo acertado, o requisito essencial para que se possa verificar um internamento de urgência
- Distinguir, corretamente, incapacidade de dependência
- Explicar, corretamente, em que situações podem surgir as obrigações alimentares
- Citar, sem erros, o artigo no código penal que prevê o crime de violência doméstica

Programa

- Envelhecimento
- Pessoas Idosas Vítimas de Crime e de Violência
- Identificação da Vitimação
- Níveis de Prevenção da Vitimação das Pessoas Idosas
- Direito Penal: Tramitação do Processo Penal
- Internamento Compulsivo
- Direito à Informação e Consentimento Informado
- Maiores em Situação de Incapacidade
- Prestação de Alimentos
- Violência Doméstica Contra Pessoas Idosas

Formadora

Ana Rute Monteiro

Licenciada em Direito pela Universidade de Coimbra, concluiu em 2008 a integração na Ordem dos Advogados. Formadora de diversas áreas temática, nomeadamente: Pessoas Idosas Vítimas de Crime e Violência, Violência Doméstica, Crianças e Jovens Vítimas de Crime e Violência e Tráfico de Seres Humanos. Atualmente exerce funções como advogada e formadora em diversas entidades.

Certificação

Após a conclusão do curso com sucesso será emitido um Certificado de Formação Profissional através da plataforma SIGO (Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa) com base nos seguintes critérios:

- Ter assiduidade no curso superior ou igual a 80%
- Realizar as atividades propostas durante o curso

Inscrições

formacao@apav.pt até ao dia 6 de Outubro de 2017

Investimento

150€

TRÁFICO DE SERES HUMANOS

Curso **Tráfico de Seres Humanos**

Calendarização
Terça-Feira, 24 de Outubro de 2017 – 10:00 -18:00

Local
Centro de Formação/Serviços Centrais de Sede, Lisboa

Destinatários
Estudantes do ensino superior, Profissionais das Ciências Sociais e Humanas e profissionais interessados em adquirir conhecimentos nesta área.

Objetivo Geral
No final da formação @s formand@s deverão ser capazes de reconhecer, de forma correta, a temática do tráfico de seres humanos quer ao nível do fenómeno quer ao nível da intervenção.

Objetivos específicos

- Reconhecer, de forma correta, o enquadramento geral e legislativo do tráfico de seres humanos;
- Enumerar, pelo menos dois, tipos de tráfico de forma correta;
- Indicar corretamente, a importância da intervenção multidisciplinar;
- Identificar sem erros, a sinalização, identificação e integração.

Programa

- Enquadramento Geral e Legislativo
- Os diferentes tipos de tráfico
- A intervenção multidisciplinar
- Sinalizar, identificar e integrar
- Apresentação e discussão de casos práticos

Formadora
Ana Rute Monteiro

Licenciada em Direito pela Universidade de Coimbra, concluiu em 2008 a integração na Ordem dos Advogados. Formadora de diversas áreas temática, nomeadamente: Pessoas Idosas Vítimas de Crime e Violência, Violência Doméstica, Crianças e Jovens Vítimas de Crime e Violência e Tráfico de Seres Humanos. Atualmente exerce funções como advogada e formadora em diversas entidades.

FORMAÇÃO APAV .pt

Certificação

Após a conclusão do curso com sucesso será emitido um Certificado de Formação Profissional através da plataforma SIGO (Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa) com base nos seguintes critérios:

- Ter assiduidade no curso superior ou igual a 80%
- Realizar as atividades propostas durante o curso

Inscrições

formação@apav.pt até ao dia 18 de Outubro

Investimento

90€

Novembro 2017

WORKSHOP **BULLYING**

Workshop **Bullying**

Calendarização

Terça-Feira, 7 de Novembro de 2017 - 14:00 – 17:00

Local

Centro de Formação/Serviços Centrais de Sede, Lisboa

Destinatários

Estudantes do ensino superior, Profissionais das Ciências Sociais e Humanas e profissionais interessados em adquirir conhecimentos nesta área

Objetivo Geral

No final do workshop @s formand@s deverão ser capazes de reconhecer, de forma correta, a temática do *Bullying*.

Objetivos específicos

- Definir de forma correta, o que é o bullying
- Identificar, sem erros, pelo menos duas formas de bullying
- Indicar corretamente, pelo menos duas características das vítimas e dos agressores
- Listar, pelo menos duas consequências para a vítima, de forma correta
- Reconhecer de modo correto, o papel da família, da escola, da sociedade e das instituições na prevenção do bullying

Programa

- O que é o Bullying
- Diferentes formas de Bullying
- Caraterísticas dos agressores e das vítimas
- Consequências para a vítima
- O papel da família, da escola, da sociedade e das instituições na prevenção

Formadora

Clara Gomes

Mestre em Relação de Ajuda e Intervenção Terapêutica pela Universidade Autónoma de Lisboa. Formações Internacionais em Intervenção em Crise e TIR. Cursos em Terapias Comportamentais e Cognitivas e em Processos de Luto pelo ISPA. Atualmente, exerce Clinica Privada e voluntariado na Associação Portuguesa de Apoio à Vitima (APAV), como Técnica de Apoio a Vitimas de Crime (TAV) ,Psicóloga da RAFAVH e da Rede CARE. Formadora em temáticas no âmbito da violência e na área do stress laboral.

Certificação

Após a conclusão do curso com sucesso será emitido um Certificado de Formação Profissional através da plataforma SIGO (Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa)

Inscrições

formação@apav.pt até 2 de Novembro de 2017

Investimento

25€

FORMAÇÃO APAV .pt

VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

Curso **Violência Doméstica**

Calendarização
Segunda-feira, 13 de Novembro de 2017 - 10:00 - 18:00
Terça-feira, 14 de Novembro de 2017 - 10:00 - 18:00

Local
Centro de Formação/Serviços Centrais de Sede, Lisboa

Destinatários
Profissionais das áreas das Ciências Sociais e Humanas, Profissionais do Sistema de Justiça, Profissionais da Educação, Profissionais de Saúde, Forças de Segurança e Profissionais que lidam direta e indiretamente com vítimas de violência doméstica.

Objetivo Geral
Reconhecer de forma correta, a temática da violência doméstica ao nível do fenómeno e da intervenção.

Objetivos específicos

- Definir, corretamente, o conceito de violência doméstica
- Reconhecer, sem erros, o perfil do perpetrador de violência doméstica em diferentes contextos
- Reconhecer de modo correto, pelo menos dois tipos de apoio que podem ser prestados a vítimas de violência doméstica
- Reconhecer, de forma correta, o enquadramento legal da violência doméstica
- Indicar, sem erros, os pressupostos de atuação do profissional que trabalha com vítimas de violência doméstica

Programa

- A Violência Doméstica: Definição, mitos e o impacto
- Os Perpetradores de Violência Doméstica
- Tipos de Apoio a Vítimas de Violência Doméstica
- Enquadramento Legal
- O Profissional que lida com as Vítimas de Violência Doméstica

Formadores/as

Ana Rute Monteiro

Licenciada em Direito pela Universidade de Coimbra, concluiu em 2008 a integração na Ordem dos Advogados. Formadora de diversas áreas temática, nomeadamente: Pessoas Idosas Vítimas de Crime e Violência, Violência Doméstica, Crianças e Jovens Vítimas de Crime e Violência e Tráfico de Seres Humanos. Atualmente exerce funções como advogada e formadora em diversas entidades.

Daniel Cotrim

Mestre em Psicologia Clínica e Assessor Técnico da Direção da APAV. É responsável pela área da Violência Doméstica e pela supervisão da Rede de Casas Abrigo da APAV.

Certificação

Após a conclusão do curso com sucesso será emitido um Certificado de Formação Profissional através da plataforma SIGO (Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa) com base nos seguintes critérios:

- Ter assiduidade no curso superior ou igual a 80%
- Realizar as atividades propostas durante o curso

Inscrições

formação@apav.pt até

Investimento

150€

Outras atividades/ eventos

As outras atividades/ eventos são intervenções de curta duração destinadas a fomentar a consciencialização dos cidadãos relativamente a determinado tema a que a APAV se dedica, como por exemplo ações de informação, sensibilização e prevenção em estabelecimentos de ensino e em organismos públicos e privados.

Estas atividades tem como objetivo promover a mudança de atitudes e adoção de comportamentos saudáveis, bem como a prevenção do crime e da violência contra as pessoas.

Em 2016 a Formação APAV dinamizou diversas atividades e eventos que contaram com a participação de mais de 20.000 participantes.

As entidades (públicas e privadas) que pretendam que a Formação APAV dinamize este tipo de atividades deverá contatar o Centro de Formação (formacao@apav.pt).

Consultoria APAV

A Consultoria da Formação APAV tem como objetivo a elaboração de um diagnóstico, identificação de pontos fortes e fracos, identificação de ameaças e oportunidades e propor soluções e mudanças específicas com base nas necessidades do cliente.

As entidades (públicas e privadas) que pretendam que a Formação APAV dinamize este tipo de atividade deverá contatar o Centro de Formação (formacao@apav.pt).

Supervisão

A supervisão é uma visão aprofundada, reflexiva e com sentido autocrítico do contexto circundante mas também voltada para o interior com vista a compreender o significado da realidade. Tem, também, como finalidade promover o que se pretende que seja instituído, para evitar o que não se deseja e para reconhecer o que aconteceu e não deveria ter acontecido. O seu objetivo primordial é melhorar a prática profissional através da orientação e aconselhamento.

As entidades (públicas e privadas) e particulares que pretendam que a Formação APAV dinamize este tipo de atividade deverá contatar o Centro de Formação (formacao@apav.pt).

Formação à medida

Elaboramos programas de formação à medida ajustada às necessidades das entidades e de particulares.

Ao sermos contactados desenvolvemos as seguintes ações:

- Analisamos o contexto e elaboramos o diagnóstico de necessidades de formação;
- Desenvolvimento e conceção de conteúdos, de metodologias e técnicas, de instrumentos de avaliação de conhecimentos adaptadas ao cliente;
- Dispomos de recursos humanos, pedagógicos e logísticos;
- Elaboramos a proposta de prestação de serviços;

- Avaliamos e acompanhamos a atividade formativa

- Avaliamos o impacto (após 3 meses da data de conclusão da formação) da formação.

As entidades e particulares que pretendam usufruir deste serviço poderão consultar este Catálogo de Formações mediante a área de educação formação que de seguida se apresenta e contactar o Centro de Formação através do email formacao@apav.pt

Desenvolvimento pessoal		Nº Horas
090	Curso | Gestão de Conflitos	7
Psicologia		**Nº Horas**
311	Curso | Stress, ansiedade e resiliência do Técnico de Apoio à Vítima	7
311	Curso | Trauma Psicológico e Intervenção em Crise	7
311	Workshop | Burnout no técnico de intervenção em crise	4
Sociologia e outros estudos		**Nº Horas**
312	Curso | Igualdade de Género para professores/as	18
312	Curso | Pessoas Idosas Vítimas de Crime e de Violência	14
312	Curso | Violência contra pessoas com deficiência intelectual e/ou multideficiência	14
312	Curso | Violência Doméstica	14
312	Curso | Violência contra pessoas LGBT	14
312	Curso | Violência Sexual	14
312	Curso | Violência, maus tratos a pessoas vulneráveis	14
312	Curso |Turistas Vítimas de Crime	7
312	Curso | Vitimologia	14
312	Workshop | Bullying	4
312	Workshop | Cibercrime	4
312	Workshop | Violência de Género	4
312	Vítimas adultas de violência sexual	
312	Workshop | Cyberbullying	4
312	Workshop | Prevenção da Violência Sexual no Ensino Superior	4
312	Workshop | Violência nas relações de namoro	4

312	Workshop	Violência no namoro e comportamentos de risco associados: estratégias de prevenção	4
312	Workshop	Mobbing	4
312	Workshop	Violência financeiro contra pessoas idosas	4
Ciência política e cidadania			**Nº Horas**
313	Curso	Apoio a imigrantes vítimas de crime e discriminação: identificação e intervenção	7
313	Curso	Mutilação Genital Feminina	7
313	Curso	Tráfico de Seres Humanos	7
313	Workshop	Tráfico de Seres Humanos para fins de exploração laboral: estratégias para profissionais	4
Gestão e administração			**Nº Horas**
345	Curso	Candidatura a projetos cofinanciados	14
Direito			**Nº Horas**
380	Workshop	Direitos das vítimas de Crime	3
380	Workshop	Internamento Compulsivo/Urgências Psiquiátricas	4
Trabalho social e orientação			**Nº Horas**
762	Curso	Crianças e Jovens Vítimas de Violência: compreender, intervir e prevenir	14
762	Curso	Crianças Vitimas de Violência Sexual	14
762	Curso	Maus tratos na Crianças	21
Proteção de pessoas e bens			**Nº Horas**
861	Curso	Furto de identidade através da internet	7
861	Workshop	Como te manteres seguro: contextos, riscos e desafios (escola, casa, redes sociais e em ambientes de diversão)	4
861	Workshop	Crimes Patrimoniais	4
861	Workshop	Segurança nas relações com amigos e grupos	4

FORMAÇÃO APAV .pt

APAV® associação portuguesa de Apoio à Vítima

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

Rua José Estêvão, 135 A, Piso 2
1150-201 Lisboa

21 358 79 28

formacao@apav.pt

ISO 9001
BUREAU VERITAS Certification